



UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 25 AUGUSTUS 2026

Aanwezig: Geert Bovyn, Voorzitter

Davy Suffeleers, Burgemeester - waarnemend

Gilberte Muls, Tania Roskams, Walter Vangoidsenhoven, An Wouters, Schepenen

Ivan Vanderzeypen, Hugo Simoens, Pascale Alaerts, Ellen Lammens, Liesbeth Smeyers, Pieter Verheyden, Jeroen Verbinnen, Martine Dierickx, Hilke Verheyden, Rina Robben, Ylana Van Aerschot, Tom Harding, Silvana Valente, Kristof Vanheukelom, Anneleen Devos, Reinhard Wollants, Arnout Coel, Leden

Lidie Vansingel, Marijke Sué, Algemeen directeur - waarnemend

Klaas Gutschoven, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Theo Francken, Pieter Willems, Leden

LDC.002.002 Huishoudelijk reglement voor de minder mobiele centrale

Classificatiecode: 60 Sociale activiteiten - algemeen

Feiten en context

In het meerjarenplan is actie 4.1.03 Aanpak vervoersarmoede via uitbouw minder mobiele centrale opgenomen.

De minder mobiele centrale zal georganiseerd worden vanuit het Lokaal Dienstencentrum De Sleutel. Als deadline voor de opstart wordt midden september vooropgesteld. Voor de organisatie van de dienstverlening wordt een samenwerking aangegaan met Mobitwin, een dienstverlening van Mpact vzw. Deze dienstverleningsovereenkomst wordt in een afzonderlijk agendapunt ter goedkeuring voorgelegd.

Op 27 juli 2026 keurde het Vast Bureau het huishoudelijk reglement voor Mobitwin Centrale Lubbeek goed en legde het ontwerp ter goedkeuring voor aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.

Advies commissie

Gunstig advies commissie beleidsdomeinen d.d. 11 augustus 2026

Argumentatie

troeven in rustig groen

Om werking van de dienstverlening te kaderen is het noodzakelijk om een huishoudelijk reglement op te stellen waarin alle regels en afspraken worden opgenomen.

Het ontwerp van huishoudelijk reglement wordt ter goedkeuring voorgelegd.

Er worden door GROEN 2 amendementen ingediend:

vanuit groen dienen we 2 amendementen in bij Art 6 van het reglement voor de minder mobiele centrale.

Het tweede amendement zal ik pas kunnen invullen na de uitleg van de schepen tijdens de gemeenteraad.

Amendementen in het rood bij Artikel 6 - Aanvraag van een rit

Elke rit dient minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd te worden. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen en sluitingsdagen van het Lokaal Dienstencentrum. (vb. op maandag vervoer wensen is dit ten allerlaatste de voorafgaande donderdag aan te vragen, vervoer op dinsdag is ten laatste op vrijdag aanvragen). Aanvragen gebeuren telefonisch of via e-mail tijdens de contacturen zoals vermeld in artikel 12. Aanvragen die buiten deze contacturen worden ontvangen, worden geregistreerd op de eerstvolgende werkdag.

amendement 1 :

De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Indien de rit niet uitgevoerd kan worden, wordt dit telefonisch meegedeeld.

Alternatief voor deze hele paragraaf: Nadat u een rit aangevraagd hebt, krijgt u van ons geen bevestiging meer. Dit betekent dat de rit kan doorgaan. We bellen u alleen terug als er een probleem is, ten laatste 24u voor de rit.

Stemming: het amendement wordt met 4 stemmen voor, 15 stemmen tegen, 4 onthoudingen VERWORPEN

amendement 2: Dringende aanvragen *Aanvulling:* (dit betekent:) worden enkel behandeld indien capaciteit beschikbaar is.

Alle ritten verlopen via de Mobitwin Centrale Lubbeek. Het is niet toegestaan rechtstreeks afspraken te maken met vrijwilligers.

Stemming: het amendement wordt met 4 stemmen voor, 15 stemmen tegen, 4 onthoudingen VERWORPEN

Financiën

De nodige kredieten zijn voorzien op volgende sleutels:

troeven in rustig groen 

2026/4.1.03./0959-00/6130006/OCMW/VB/IP-GEEN;
2026/4.1.03./0959-00/6153000/OCMW/VB/IP-GEEN;
2026/4.1.03./0959-00/6499020/OCMW/VB/IP-GEEN.

Stemming

Met 19 stemmen voor (Geert Bovyn, Davy Suffeleers, Gilberte Muls, Tania Roskams, Walter Vangoidsenhoven, An Wouters, Ivan Vanderzeypen, Hugo Simoens, Pascale Alaerts, Ellen Lammens, Pieter Verheyden, Jeroen Verbinnen, Martine Dierickx, Hilke Verheyden, Ylana Van Aerschot, Kristof Vanheukelom, Anneleen Devos, Reinhard Wollants, Arnout Coel), 1 stem tegen (Tom Harding), 3 onthoudingen (Liesbeth Smeyers, Rina Robben, Silvana Valente)

Besluit

Artikel 1. De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt het huishoudelijk reglement van de Mobitwin Centrale Lubbeek als volgt goed:

Artikel 1 - Wat is een Minder Mobielen Centrale?

Mobitwin Centrale Lubbeek is een dienstverlening van het lokaal bestuur Lubbeek en vervoert mensen met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen. Personen die omwille van hun leeftijd, hun handicap of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of niet meer zelf met de auto kunnen rijden, kunnen in aanmerking komen voor de Minder Mobielen Centrale.

De Mobitwin Centrale Lubbeek heeft als doel:

- het aanbieden van aangepast vervoer voor minder mobiele inwoners;
- het bevorderen van sociale inclusie en zelfredzaamheid;
- het ondersteunen van verplaatsingen voor medische, sociale en administratieve doeleinden.

Mobitwin Centrale Lubbeek is een dienst die vanuit het lokaal bestuur Lubbeek wordt gecoördineerd.

Het vervoer gebeurt meestal om sociale of medische redenen: familiebezoek, boodschappen doen, bank, dokter, tandarts, begrafenis, enz.

Alle chauffeurs van Mobitwin Centrale Lubbeek zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor het vervoer en hebben daarbij geen financieel of materieel gewin.

Onze vrijwilligers hebben een signaalfunctie. Indien ze een verhoogde kwetsbaarheid bij gebruikers vaststellen, die aanleiding kan geven tot levensbedreigende situaties of mensonwaardige levensomstandigheden, dienen zij dit te melden aan de verantwoordelijke.

De verantwoordelijke zal dan contact opnemen met de gebruiker, zijn/haar contactpersoon of hulpverleners om samen naar een oplossing te zoeken.

Artikel 2 - Voorwaarden voor lidmaatschap

Inwoners van de gemeente Lubbeek komen in aanmerking voor het vrijwilligersvervoer van Mobitwin Centrale Lubbeek indien zij aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. Minstens 65 jaar zijn.
Personen jonger dan 65 jaar kunnen eveneens gebruikmaken van de

t_roeven in rustig groen 

dienstverlening indien zij door ziekte, handicap of andere mobiliteitsproblemen niet in staat zijn zich zelfstandig te verplaatsen;

1. Voor het gevraagde traject is geen passend openbaar vervoer beschikbaar of onvoldoende toegankelijk voor de gebruiker;
2. Niet in het bezit zijn van een eigen wagen of kan er op het moment van de aanvraag geen gebruik van worden gemaakt;
3. Het inkomen van de aanvrager niet hoger is dan tweemaal het leefloon van de categorie waaronder de gebruiker valt.

Artikel 3 - Aansluiting als lid

Bij elke aanvraag wordt nagegaan of aan de voorwaarden is voldaan. Na goedkeuring wordt een inschrijfformulier opgemaakt en ondertekent de gebruiker het reglement. Vervolgens ontvangt de aanvrager een lidkaart van Mobitwin Centrale Lubbeek.

Artikel 4 - Lidgeld

Het lidgeld bedraagt 18,00 euro per kalenderjaar en 9,00 euro bij aansluiting vanaf 1 juli.

Voor gehuwden of wettelijk samenwonenden bedraagt het lidgeld 27,00 euro per kalenderjaar en 13,50 euro bij aansluiting vanaf 1 juli.

De lidgelden worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de gezondheidsindex. Lidmaatschap geeft toegang tot de dienstverlening maar geeft geen garantie op beschikbaarheid.

Artikel 5 - Hernieuwing van het lidmaatschap

De lidmaatschappen worden jaarlijks herzien. Actieve leden ontvangen een uitnodiging met de vraag of ze hun lidmaatschap wensen te verlengen.

Artikel 6 - Aanvraag van een rit

Elke rit dient minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd te worden. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen en sluitingsdagen van het Lokaal Dienstencentrum. (vb. op maandag vervoer wensen is dit ten allerlaatste de voorafgaande donderdag aan te vragen, vervoer op dinsdag is ten laatste op vrijdag aanvragen). Aanvragen gebeuren telefonisch of via e-mail tijdens de contacturen zoals vermeld in artikel 12. Aanvragen die buiten deze contacturen worden ontvangen, worden geregistreerd op de eerstvolgende werkdag.

De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Indien de rit niet uitgevoerd kan worden, wordt dit telefonisch meegedeeld.

Dringende aanvragen worden enkel behandeld indien capaciteit beschikbaar is.

Alle ritten verlopen via de Mobitwin Centrale Lubbeek. Het is niet toegestaan rechtstreeks afspraken te maken met vrijwilligers.

Artikel 7 - Voorwaarden voor een ritaanvraag

Ritten kunnen plaatsvinden tussen 07.00 uur en 22.00 uur

Bij de aanvraag moeten alle bestemmingen worden meegedeeld. Mobitwin Centrale Lubbeek is actief binnen Lubbeek en omliggende gemeenten.

troeven in rustig groen

Verplaatsingen buiten de regio zijn mogelijk mits motivatie en beschikbaarheid. Er geldt een maximum van 3 ritten per week per persoon, behalve voor medische behandelingen.

Vervoer van een opvouwbare rolstoel of rollator moet vooraf gemeld worden en moet passen in de koffer van een personenwagen.

De dienst voorziet enkel vervoer van deur tot deur. Zij staat niet in voor verdere verplaatsing op de bestemming zelf. De gebruiker dient hiervoor zelf een begeleider mee te nemen.

Begeleiders dienen altijd bij de aanvraag te worden doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van Mobitwin Centrale Lubbeek, zijn niet gedekt door de verzekering "Burgerlijke Aansprakelijkheid".

Bij iedere reservatie worden volgende gegevens vermeld:

- naam en lidnummer;
- datum en uur van vertrek;
- bestemming en reden van verplaatsing;
- eventuele begeleiding of hulpmiddelen.

Bij beperkte capaciteit gelden volgende prioriteiten:

1. Medische afspraken
2. Essentiële verplaatsingen (bv. administratie, zorg)
3. Sociale activiteiten

Artikel 8 - Annuleren van een rit

Een rit dient uiterlijk 1 werkdag vooraf telefonisch geannuleerd te worden binnen de contacturen zoals vermeld in artikel 12. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen en sluitingsdagen van het Lokaal Dienstencentrum.

Bij laattijdig annuleren of wanneer de gebruiker niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, wordt een vergoeding aangerekend. Deze bedraagt minimaal het equivalent van 10 kilometer.

Indien de vrijwilliger reeds kilometers heeft afgelegd, worden de effectief gereden kilometers aangerekend indien deze hoger liggen dan het minimumtarief van 10 kilometer.

Mobitwin Centrale Lubbeek behoudt zich het recht voor om wegens onvoorziene omstandigheden een geplande rit te annuleren (bv. bij ziekte van een vrijwilliger). In dat geval wordt de gebruiker zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht. Mobitwin Centrale Lubbeek zal, indien mogelijk, een alternatief zoeken, maar kan de uitvoering van de rit niet garanderen. In geval van annulering door Mobitwin Centrale Lubbeek is geen vergoeding verschuldigd aan de gebruiker.

Artikel 9 - Kostprijs van een rit

De kostprijs van het vervoer wordt berekend per afgelegde kilometer. De kilometervergoeding bedraagt € 0,45 en wordt jaarlijks geïndexeerd. Mobitwin Centrale Lubbeek publiceert de geïndexeerde bedragen op haar website.

De kilometers worden geteld vanaf de woning van de vrijwilliger tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de woonplaats van de

troeven in rustig groen 

vrijwilliger, de beschikbaarheid van een vrijwilliger in de buurt en de route die een vrijwilliger neemt. Mobitwin Centrale Lubbeek is niet in de mogelijkheid om te garanderen dat er steeds de dichtstbijzijnde vrijwilliger kan toegewezen worden.

Voor korte ritten tot 10 kilometer wordt een vast bedrag van 10 keer de kilometerprijs gehanteerd.

Wachttijden worden niet aangerekend, de vrijwilliger is dan ook niet verplicht om te wachten en mag bijgevolg twee ritten aanrekenen.

Bijkomende kosten zoals parkeergeld zijn voor eigen rekening van de gebruiker.

Een eigen parkeerkaart neemt de gebruiker zelf mee en meldt dit aan de vrijwilliger. Zo kan hij zijn wagen op een plaats parkeren voorbehouden voor personen met een beperking.

Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding gedeeld door het aantal vervoerde leden.

Ritten worden onmiddellijk cash of met payconic aan de vrijwilliger betaald. De gebruiker voorziet voor de betaling voldoende en een zo gepast mogelijke geldsom. Een ontvangstbewijs van de betaling wordt afgeleverd door de vrijwilliger.

Het vervoer door Mobitwin Centrale Lubbeek is gedekt door een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is inbegrepen in het lidmaatschap.

Artikel 10 - Bijkomende bepalingen

Vaste, niet-opvouwbare rolstoelen worden niet vervoerd.

Kinderen jonger dan 12 jaar moeten begeleid worden. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient de gebruiker zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.

Grote inkopen of omvangrijke voorwerpen worden niet vervoerd.

De gebruiker verwittigt steeds Mobitwin Centrale Lubbeek van de wens om een huisdier mee te nemen. De vrijwilliger bepaalt zelf of hij al dan niet het meenemen van een huisdier toelaat.

De vrijwilligers blijven steeds verantwoordelijk voor hun voertuig.

Mobitwin Centrale Lubbeek behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Om diezelfde redenen kan Mobitwin Centrale Lubbeek het lidmaatschap stopzetten.

De centrale is niet aansprakelijk voor:

- vertragingen buiten haar controle;
- verlies of schade van persoonlijke goederen.

Artikel 11 - Klachtenbehandeling

Bij klachten kan de gebruiker contact opnemen met de verantwoordelijke van Mobitwin Centrale Lubbeek. De klacht wordt genoteerd en behandeld volgens de klachtenprocedure van het lokaal bestuur Lubbeek terug te vinden op de website.

Artikel 12 - Contactgegevens en bereikbaarheid

troeven in rustig groen

Mobitwin Centrale Lubbeek is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9h en 12h30.

Lokaal Dienstencentrum De Sleutel, Staatsbaan 124 te 3210 Lubbeek.

Telefoon: 016 62 91 43

Mailadres: mobitwin@lubbeek.be

Artikel 13 - Privacybeleid

Mobitwin Centrale Lubbeek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere wetten en normen die het recht op privacy en gegevensbescherming waarborgen. Alvorens persoonsgegevens van een gebruiker worden verwerkt, verkrijgt de gebruiker middels een privacyverklaring heldere en begrijpbare informatie over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. De privacyverklaring bevat alle essentiële informatie neergelegd in artikel 13 van de AVG. Op het moment van inschrijving verklaart de gebruiker de privacyverklaring te hebben gelezen en te begrijpen. De Mobitwin Centrale Lubbeek zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor toetsing van de voorwaarden voor lidmaatschap en voor het organiseren van het vervoer. De gebruiker kan op elk moment deze gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen en heeft de mogelijkheid bezwaar te uiten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. De Mobitwin Centrale Lubbeek kan op een efficiënte manier een volledig en elektronisch overzicht van de persoonsgegevens van de gebruiker bezorgen. Voor meer informatie over zijn privacy rechten kan de gebruiker terecht bij de functionaris gegevensbescherming via privacy.extern@hasselt.be. De privacyverklaring kan geraadpleegd worden op www.mobitwin.be. Mpact vzw zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het optimaliseren van sociaal transport. De gebruiker kan op elk moment deze gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen. De contactgegevens van de vrijwilliger worden enkel aan de gebruiker gegeven om het tijdstip van de terugrit door te geven. Alle andere communicatie over ritten gebeurt via de Mobitwin Centrale Lubbeek. De gebruiker respecteert de privacy van de vrijwilliger.

Art. 2. Het huishoudelijk reglement treedt in werking op 1 september 2026.

Bijlage(n):

- *LDC002002 Reglement Minder Mobielen Centrale.docx*
- *LDC002002 Reglement Minder Mobielen Centrale.pdf*
- *VB 27 07 2026 Huishoudelijk reglement voor de minder mobielen Centrale.pdf*

troeven in rustig groen 

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

De Algemeen directeur,
Klaas Gutschoven

De Voorzitter,
Geert Bovyn

Voor éénsluidend afschrift,
Lubbeek, 28 augustus 2026

De Algemeen directeur,
Klaas Gutschoven

De Voorzitter,
Geert Bovyn

troeven in rustig groen 