



UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK VAN DE GEMEENTERAAD ZITTING VAN 30 AUGUSTUS 2022

Aanwezig: Ellen Lammens, Voorzitter

Theo Francken, Burgemeester

Davy Suffeleers, Tania Roskams, Geert Bovyn, An Wouters, Schepenen

Raf De Canck, Pieter Verheyden, Tom De Winter - Pieters, Martine Adams, Jo Pierson, Marijke Gidts, Liesbeth Smeyers, Rina Robben, Lim Vervueren, Pascale Alaerts, Gilberte Muls, Walter Vangoidsenhoven, Jeroen Verbinnen, Benny Van Goethem, Leden

Klaas Gutschoven, Algemeen directeur

Verontschuldigd: Hugo Simoens, Eerste schepen

Sarah Delanoeije, Ivan Vanderzeypen, Leden

Wijziging dienstreglement openbare bibliotheek

Classificatiecode: 562.1 Gemeentelijke bibliotheken (ook filialen en uitleenposten)

Feiten en context

In het kader van de toetreding tot het EBS (Eengemaakt Bibliotheek Systeem) en van de GDPR (General Data Protection Regulation) dient artikel 4, paragraaf 1, 2 en 9, en artikel 11, paragraaf 5 van het dienstreglement van de openbare bibliotheek zoals goedgekeurd in de gemeenteraad 28 januari 2020 te worden gewijzigd. Dit voorstel tot wijziging werd telefonisch besproken met DPO Sarah Smolders op 30 mei 2022.

- Artikel 4, paragraaf 1. "Om informatiedragers te lenen dient de gebruiker in de openbare bibliotheek ingeschreven te zijn. De inschrijving gebeurt op vertoon van een identiteitsbewijs. Gebruikers jonger dan 12 jaar en niet in het bezit van een identiteitsbewijs worden ingeschreven op vertoon van een identiteitsbewijs van de ouders. Bij de inschrijving van gebruikers jonger dan 18 jaar veronderstelt de openbare bibliotheek de stilzwijgende toestemming van de ouders. Bij de inschrijving worden volgende gegevens geregistreerd:

- naam en voornaam (verplicht)
- geslacht (verplicht)
- geboortedatum (verplicht)
- huisadres (verplicht)
- e-mailadres (niet verplicht)

t-roeven in rustig groen

Deze gegevens worden enkel intern gebruikt voor de identificatie van de lener, de opmaak van lenersstatistieken en het versturen van brieven en mails in het kader van de dienstverlening van de openbare bibliotheek en de aankondiging van bibliotheekactiviteiten.

De gebruiker meldt onverwijld elke verandering van persoonsgegevens aan de openbare bibliotheek. De persoonsgegevens met uitzondering van het mailadres kunnen enkel door de openbare bibliotheek worden gewijzigd" wordt gewijzigd in:

"Om informatiedragers te lenen dient de gebruiker in de openbare bibliotheek ingeschreven te zijn. De inschrijving gebeurt op vertoon van een identiteitsbewijs. Gebruikers jonger dan 12 jaar en niet in het bezit van een identiteitsbewijs worden ingeschreven op vertoon van een identiteitsbewijs van de ouders. Bij de inschrijving van gebruikers jonger dan 18 jaar veronderstelt de openbare bibliotheek de stilzwijgende toestemming van de ouders. Bij de inschrijving worden gegevens geregistreerd in het Eengemaakt Bibliotheek Systeem (EBS) beheerd door Cultuurconnect:

- naam en voornaam (verplicht)
- geslacht (verplicht)
- geboortedatum (verplicht)
- huisadres (verplicht)
- e-mailadres (niet verplicht)

Deze gegevens worden enkel intern gebruikt voor de identificatie van de lener, de opmaak van lenersstatistieken en het versturen van brieven en mails in het kader van de dienstverlening van de openbare bibliotheek en de aankondiging van bibliotheekactiviteiten.

De gebruiker meldt onverwijld elke verandering van gegevens aan de openbare bibliotheek. De gegevens kunnen enkel door de openbare bibliotheek worden gewijzigd".

- Artikel 4, paragraaf 2. "Het lidmaatschap is gratis. De gebruiker blijft lid van de openbare bibliotheek tot hij of de openbare bibliotheek het lidmaatschap beëindigt. De openbare bibliotheek beëindigt het lidmaatschap van de gebruiker wanneer hij gedurende vier kalenderjaren geen informatiedragers heeft geleend" wordt gewijzigd in:

"Het lidmaatschap is gratis. De gebruiker blijft lid van de openbare bibliotheek tot hij of de openbare bibliotheek het lidmaatschap beëindigt. De openbare bibliotheek beëindigt het lidmaatschap van de gebruiker wanneer hij gedurende twee kalenderjaren geen informatiedragers heeft geleend."

- Artikel 4, paragraaf 9. "Zowel het lenen van informatiedragers als het verlengen van de uitleentermijn is gratis. Voor het overschrijden van de toegestane uitleentermijn betaalt de gebruiker een bijdrage per overschreden dag en per eenheid. De gebruiker betaalt eveneens de administratieve kosten van de herinneringsbrieven volgens het gemeentelijk "Algemeen reglement op de aanrekening van administratieve kosten in verband met het innen van facturen toepasselijk op de retributie- en andere reglementen en de huurcontracten". Indien de gebruiker na de tweede herinneringsbrief in gebreke blijft draagt de openbare bibliotheek zijn dossier over aan de financieel directeur en wordt zijn lenerspas geblokkeerd" wordt gewijzigd in:

"Zowel het lenen van informatiedragers als het verlengen van de uitleentermijn is gratis. Voor het overschrijden van de toegestane uitleentermijn betaalt de gebruiker een bijdrage per overschreden dag en per eenheid. Indien de gebruiker na het overschrijden van de uitleentermijn de geleende materialen niet heeft teruggebracht, ontvangt hij van de openbare bibliotheek hiertoe een schriftelijk

t_roeven in rustig groen 

verzoek. Bij de derde aanmaning wordt zijn lenerspas geblokkeerd. Blijft hij in gebreke dan ontvangt hij een factuur waarna gestart kan worden met een gerechtelijke procedure. Voor de invordering van niet betaalde kosten wordt dezelfde procedure toegepast.

De gebruiker betaalt eveneens de administratieve kosten van de verzonden brieven volgens het gemeentelijk "Algemeen reglement op de aanrekening van administratieve kosten in verband met het innen van facturen toepasselijk op de retributie- en andere reglementen en de huurcontracten".

- Artikel 11, paragraaf 5. "De openbare bibliotheek werkt conform het privacybeleid van het gemeentebestuur. Zie <https://www.lubbeek.be/privacyverklaring>" wordt gewijzigd in:

"De openbare bibliotheek werkt conform de privacyverklaringen van het lokaal bestuur en Cultuurconnect. Deze privacyverklaringen staan gepubliceerd op de website van het lokaal bestuur en de bibliotheek."

Juridische gronden

- Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

- Gemeenteraad van 28 januari 2020: Dienstreglement openbare bibliotheek – Wijziging.

- Schepencollege van 29 maart 2021: Toetreding tot het eengemaakt Bibliotheeksysteem van Vlaanderen(EBS).

- Schepencollege van 20 juni 2022: Wijziging dienstreglement openbare bibliotheek – Principiële goedkeuring.

Advies commissie

De commissie d.d. 09/08/2022 verleende een positief advies.

Argumentatie

Met de voorgestelde wijziging van het dienstreglement van de openbare bibliotheek wordt tegemoetgekomen aan de GDPR en de werking van de openbare bibliotheek binnen het EBS.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1. Het dienstreglement als volgt goed te keuren:

Artikel 1. Missie van de openbare bibliotheek

De openbare bibliotheek van Lubbeek is een basisvoorziening waar elke burger gelijke en vrije toegang heeft tot cultuur, informatie en kennis opgeslagen in gedrukte en andere informatiedragers. De openbare bibliotheek bemiddelt actief bij het beantwoorden van vragen inzake cultuurrecreatie, informatie en educatie. De openbare bibliotheek werkt in een geest van objectiviteit en vrij van levensbeschouwelijke, politieke en commerciële invloeden.

Artikel 2. Openingsdagen en –uren

Hoofdbibliotheek Lubbeek

Maandag van 10 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur

Dinsdag van 10 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur

Woensdag van 14 tot 18 uur

Donderdag van 10 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur

t_roeven in rustig groen 

Vrijdag van 10 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur

Zaterdag van 14 tot 18 uur

Tot een kwartier voor het sluitingsuur kunnen informatiedragers worden geleend.

Tot sluitingstijd kunnen geleende informatiedragers worden ingenomen.

De openbare bibliotheek is gesloten op wettelijke feestdagen en op de dagen vastgesteld door het gemeentebestuur.

Artikel 3. Uitleenbare informatiedragers

De collectie van de openbare bibliotheek bestaat uit gedrukte en digitale informatiedragers. Enkel de informatiedragers in openkast en magazijn worden voor uitlening ter beschikking gesteld. De informatiedragers die in de leesruimte ter beschikking worden gesteld, kunnen niet worden geleend.

Artikel 4. Het lenen van informatiedragers

Paragraaf 1. Om informatiedragers te lenen dient de gebruiker in de openbare bibliotheek ingeschreven te zijn. De inschrijving gebeurt op vertoon van een identiteitsbewijs. Gebruikers jonger dan 12 jaar en niet in het bezit van een identiteitsbewijs worden ingeschreven op vertoon van een identiteitsbewijs van de ouders. Bij de inschrijving van gebruikers jonger dan 18 jaar veronderstelt de openbare bibliotheek de stilzwijgende toestemming van de ouders. Bij de inschrijving worden gegevens geregistreerd in het Eengemaakt Bibliotheek Systeem (EBS) beheerd door Cultuurconnect:

- naam en voornaam (verplicht)
- geslacht (verplicht)
- geboortedatum (verplicht)
- huisadres (verplicht)
- e-mailadres (niet verplicht)

Deze gegevens worden enkel intern gebruikt voor de identificatie van de lener, de opmaak van lenersstatistieken en het versturen van brieven en mails in het kader van de dienstverlening van de openbare bibliotheek en de aankondiging van bibliotheekactiviteiten.

De gebruiker meldt onverwijld elke verandering van gegevens aan de openbare bibliotheek. De gegevens kunnen enkel door de openbare bibliotheek worden gewijzigd.

Paragraaf 2. Het lidmaatschap is gratis. De gebruiker blijft lid van de openbare bibliotheek tot hij of de openbare bibliotheek het lidmaatschap beëindigt. De openbare bibliotheek beëindigt het lidmaatschap van de gebruiker wanneer hij gedurende twee kalenderjaren geen informatiedragers heeft geleend.

Paragraaf 3. De gebruiker ontvangt bij zijn inschrijving een lenerspas. De lenerspas is strikt persoonlijk. De gebruiker meldt onverwijld het verlies van zijn lenerspas aan de openbare bibliotheek. De gebruiker ontvangt een nieuwe lenerspas of een duplicaat tegen betaling.

Paragraaf 4. De gebruiker biedt zijn lenerspas aan om informatiedragers te lenen of de uitleentermijn ervan te verlengen.

Paragraaf 5. Gebruikers jonger dan 12 jaar kunnen met hun lenerspas geen informatiedragers die tot de volwassenencollectie behoren, lenen.

t_roeven in rustig groen 

Paragraaf 6. Het maximale aantal informatiedragers dat de gebruiker tegelijkertijd kan lenen en verlengen, bedraagt 5 titels voor gedrukte informatiedragers en 5 titels voor digitale informatiedragers.

Paragraaf 7. De uitleentermijn van alle uitleenbare informatiedragers bedraagt maximaal 4 weken.

Paragraaf 8. Een verlenging van de uitleentermijn is eenmaal mogelijk voor de duur van maximaal eenzelfde periode op voorwaarde dat de informatiedragers niet door andere gebruikers zijn gereserveerd.

Paragraaf 9. Zowel het lenen van informatiedragers als het verlengen van de uitleentermijn is gratis. Voor het overschrijden van de toegestane uitleentermijn betaalt de gebruiker een bijdrage per overschreden dag en per eenheid. Indien de gebruiker na het overschrijden van de uitleentermijn de geleende materialen niet heeft teruggebracht, ontvangt hij van de openbare bibliotheek hiertoe een schriftelijk verzoek. Bij de derde aanmaning wordt zijn lenerspas geblokkeerd. Blijft hij in gebreke dan ontvangt hij een factuur waarna gestart kan worden met een gerechtelijke procedure. Voor de invordering van niet betaalde kosten wordt dezelfde procedure toegepast. De gebruiker betaalt de administratieve kosten van de verzonden brieven volgens het gemeentelijk "Algemeen reglement op de aanrekening van administratieve kosten in verband met het innen van facturen toepasselijk op de retributie- en andere reglementen en de huurcontracten".

Artikel 5. Het reserveren van informatiedragers

De gebruiker kan enkel uitgeleende informatiedragers reserveren. Het maximale aantal reserveringen dat de gebruiker kan plaatsen bedraagt 3 titels voor gedrukte informatiedragers en 3 titels voor digitale informatiedragers. De gebruiker biedt zijn lenerspas aan om informatiedragers te reserveren. De reserveringstermijn bedraagt maximaal 2 weken. De gebruiker wordt op de hoogte gebracht wanneer de gereserveerde informatiedragers ter beschikking zijn. Na het verstrijken van de reserveringstermijn worden de niet-afgehaalde informatiedragers terug ter beschikking gesteld van andere gebruikers.

Artikel 6. Het interbibliotheecair leenverkeer (IBL)

Paragraaf 1. De gebruiker kan informatiedragers die niet in het bezit zijn van de openbare bibliotheek aanvragen bij een andere bibliotheek in het kader van het reglement op het IBL. Hiervoor dient hij schriftelijk een aanvraag in bij de openbare bibliotheek. De openbare bibliotheek is niet verantwoordelijk voor het niet honoreren van IBL aanvragen door andere bibliotheken.

Paragraaf 2. De gebruiker is verantwoordelijk voor de informatiedragers die hem via IBL ter beschikking worden gesteld. Het lenen van deze informatiedragers gebeurt onder de voorwaarden van de bibliotheek van herkomst.

Paragraaf 3. De gebruiker betaalt de kosten verbonden aan het IBL.

Artikel 7. Het beschadigen en verliezen van informatiedragers

De gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor de informatiedragers die hij van de openbare bibliotheek leent. Voor informatiedragers die gebruikers jonger dan 18 jaar lenen, zijn de ouders verantwoordelijk. De gebruiker betaalt een vergoeding voor de informatiedrager die hij beschadigt of verliest. Opdat de gebruiker niet aansprakelijk zou worden gesteld voor de beschadiging van informatiedragers door derden, controleert hij de staat van de informatiedragers alvorens deze te lenen. Hij meldt de gebreken die hij vaststelt aan de openbare bibliotheek.

Artikel 8. Informatieverstrekking en ondersteuning

t_roeven in rustig groen 

De gebruiker kan steeds een beroep doen op een bibliotheekmedewerker voor informatie en ondersteuning.

Artikel 9. Het maken van fotokopieën en prints

De gebruiker meldt zich bij een bibliotheekmedewerker voor het maken van fotokopieën en prints. Hij betaalt een vergoeding per gemaakte kopie of print.

Artikel 10. De raadpleging van het internet

De raadpleging van het internet is gratis. De bibliotheekmedewerker kan de toegang tot het internet beperken of weigeren om gegronde redenen. De gebruiker vergoedt de schade die hij veroorzaakt aan de hardware, software of gegevens van de openbare bibliotheek.

Artikel 11. Overige bepalingen

Paragraaf 1. De openbare bibliotheek is niet verantwoordelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen van de gebruiker.

Paragraaf 2. De gebruiker is aansprakelijk voor de schade die hij berokkent aan de eigendom van de openbare bibliotheek.

Paragraaf 3. De bibliothecaris kan de dienstverlening aan de gebruiker voorlopig opschorten of de toegang tot de openbare bibliotheek tijdelijk weigeren indien de gebruiker het reglement niet naleeft of de goede gang van zaken verstoort. De definitieve uitsluiting van de gebruiker valt onder de bevoegdheid van het gemeentebestuur.

Paragraaf 4. Alle onvoorziene gevallen worden door de bibliothecaris geregeld. Deze kunnen nooit als precedent gelden.

Paragraaf 5. De openbare bibliotheek werkt conform de privacyverklaringen van het lokaal bestuur en Cultuurconnect. Deze privacyverklaringen staan gepubliceerd op de website van het lokaal bestuur en de bibliotheek.

Paragraaf 6. Bij zijn inschrijving aanvaardt de gebruiker de huisregels van de openbare bibliotheek.

Bibliotheektarieven

- Aanmaakkost van een nieuwe lenerspas bij verlies of duplicaatpas: 1,5 €
- Het maken van een fotokopie of print: 0,10 € voor een A4 formaat en 0,15 € voor een A3 formaat
- Het overschrijden van de uitleentermijn: 0,10 € per eenheid en per dag voor een informatiedrager die tot de jeugdcollectie behoort en 0,20 € per eenheid en per dag voor een informatiedrager die tot de volwassenencollectie behoort. Het maximum bedrag voor een informatiedrager die tot de jeugdcollectie behoort, bedraagt 6 € en voor een informatiedrager uit de volwassenencollectie 12 €.
- De vergoeding van de informatiedrager bij verlies of beschadiging bedraagt de aankoopprijs verminderd met de jaarlijkse afschrijving in de boekhouding. De minimumvergoeding bedraagt 10 % van de aankoopprijs. Voor waardevolle werken wordt de vergoeding vastgelegd door het gemeentebestuur op voorstel van de bibliothecaris.
- De administratieve kosten voor de verzending van de eerste herinneringsbrief bedraagt 0 €, voor de tweede herinneringsbrief 5 € en voor de derde aangetekende herinneringsbrief door de financieel directeur 12,50 €.
- De prijs voor een kop koffie uit de koffieautomaat van de bibliotheek bedraagt 1 €.

t_roeven in rustig groen 

Art.2. Het gewijzigde dienstreglement treedt in werking op 11 oktober 2022.

Art.3. De beslissing bekend te maken conform artikel 285, 286 en 287 van het Decreet Lokaal Bestuur.

Bijlage(n):

- *Huisregels van de Openbare Bibliotheek van Lubbeek goedgekeurd door de gemeenteraad 28 januari 2020 .doc*

Namens de gemeenteraad:

De Algemeen directeur,
Klaas Gutschoven

De Voorzitter,
Ellen Lammens

Voor éénsluidend afschrift,
Lubbeek, 22 september 2022

De Algemeen directeur,

De Voorzitter,

Klaas Gutschoven

Ellen Lammens

t_roeven in rustig groen 